

## **Ventanilla Virtual**

Departamento de Personal de la FCNyM

Dada la situación histórica que todos estamos viviendo y que, como Departamento de Personal se nos presentan consultas que requieren explicaciones técnicas, sobre todo relacionadas a cargos o movimientos en cargos, ponemos a disposición de la Comunidad de la FCNyM un sistema de Ventanilla Virtual de atención.

La Ventanilla Virtual funcionará los lunes, miércoles y viernes en el horario de 10:00 a 14:00 h y se podrá acceder a la misma enviando un correo a [ventanilla-personal@fcnym.unlp.edu.ar](mailto:ventanilla-personal@fcnym.unlp.edu.ar) con el asunto SOLICITO ATENCIÓN POR VENTANILLA VIRTUAL que, a la vez de servir como solicitud del enlace, servirá como registro de la atención realizada.

El agente a cargo de la ventanilla responderá el correo con el enlace a un chat de video de Google Meet; cabe aclarar que, de encontrarse en una consulta en curso en la Ventanilla Virtual, responderá el correo enviando el enlace en cuanto se libere la misma.

Las consultas sobre temas como IOMA, Jubilaciones y Seguros, seguirán siendo respondidas del modo habitual en la dirección [personal@fcnym.unlp.edu.ar](mailto:personal@fcnym.unlp.edu.ar) aclarando en el asunto del correo electrónico de qué tema se trata, para que los agentes encargados de cada área tomen la consulta y la respondan.

Los extrañamos en la ventanilla, esperamos verlos, responder sus consultas y saber que todos están bien.

Equipo del Departamento de Personal

FCNyM - UNLP